

Conditions Générales de Vente et d'Utilisation des applications Ordimemo

ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES de VENTE et d'UTILISATION

Ordimemo App, Ordimemo tab4, Ordimemo ensō et Ordimemo Surf, dénommés ci-après « Ordimemo » ou « Service Ordimemo », sont des services de la SARL DOSSIER SYSTEMES, capital de 60.000 €, SIRET 351 638 697 00042 dont le siège social est 2 bis avenue de Romans – 38160 SAINT MARCELLIN - FRANCE. L'utilisation du service **Ordimemo** est régie par les présentes Conditions Générales de vente et d'Utilisation (ci-après nommées CGVU). L'utilisation de l'application **Ordimemo** implique l'acceptation des présentes CGVU. DOSSIER SYSTEMES concède par la présente un droit d'usage du service **Ordimemo** à une personne physique nommée l'Abonné. DOSSIER SYSTEMES se réserve le droit de modifier ou/et mettre à jour les CGVU en demandant à l'Abonné d'accepter les nouvelles CGVU. En cas de refus, le droit d'usage du service **Ordimemo** prendra fin immédiatement. Le terme ci-après « Site » désigne le site internet www.ordimemo.com. **Ordimemo** est une marque déposée par DOSSIER SYSTEMES.

Les modifications au 01/04/2021 concernent les articles suivants :

Article 1 : modification des libellés Starter et Essentiel pour Aloa. Définition du service Aloa. Suppression du service Premium.

Article 7.2, alinéa b) : suppression de l'interdiction d'installation d'applications de messagerie

Article 7.2, alinéa g) : ajout dans le cadre d'un compte @Ordimemo.

Article 7.4 : ajout du traitement des demandes par courrier postal ou sur site

Article 7.5 : suppression des demandes de SAV par téléphone, ajout par courrier postal

Article 16 : ajout des nouvelles CGVU applicables au 01/04/2021

1. DESCRIPTION DU SERVICE

En simplifiant l'usage d'internet, **Ordimemo** le rend plus facilement accessible au plus grand nombre.

Le nombre et le type de services proposés peuvent varier sans préavis.

L'Abonné au service **Ordimemo**, doit créer un compte principal personnel avec un identifiant (qui sera son adresse email @ordimemo) et un mot de passe et s'engage à fournir des informations sincères, précises, récentes et complètes à son sujet. L'abonné pourra désigner une personne tierce, nommée référent ou personne de confiance qui pourra selon l'abonnement se services souscrit par l'Abonné ou lui-même, paramétrer à distance les données de l'Abonné telles que le répertoire, l'agenda, les liens de sites web, les applications ...). Pour le respect de la vie privée de l'Abonné, le référent ne pourra pas accéder aux données privées échangées (emails, photos, documents). **Toutes les tablettes ou ordinateurs vendus avec l'application Ordimemo préinstallée et préconfigurée uniquement avec Ordimemo au démarrage, sous la désignation « Aloa », le sont sans abonnement de services obligatoire, donc sans fonctionnalités nécessitant une connexion au serveurs Ordimemo, une assistance téléphonique ou de télémaintenance ou de mises à jour automatiques.** La version « Aloa » c'est plus de 100 fonctionnalités prédéfinies qui facilitent l'usage de la tablette, sans aucune connexion aux serveur Ordimemo, donc 100% autonome. Tous les services optionnels sont accessibles dans la version « Max ». Si vous n'avez pas acquis cette version lors de votre achat, vous pourrez y souscrire sans engagement depuis la tablette moyennant un petit abonnement mensuel. L'Abonné ou son référent pourront donc souscrire cette formule de service, sous forme d'abonnement dont le paiement se fait terme à échoir (paiement par avance) par Carte Bancaire, ou prélèvement bancaire ou sur une cagnotte. L'abonnement est peut-être renouvelé automatiquement sauf en cas de résiliation avant la fin de la période du contrat.

Un seul et unique compte principal ne peut être créé sur un même périphérique (tablette et/ou ordinateur).

Selon la formule d'abonnement souscrite des comptes secondaires pourront être créés sur le même périphérique. La résiliation du compte principal entrainera in facto la résiliation immédiate des comptes secondaires.

2. DROIT DE RETRACTATION

Les tablettes et ordinateurs **Ordimemo** bénéficient du droit de rétractation au titre de la loi Française Hamon (article L121-18 du code de la consommation Français). Le délai de rétractation légal est de 14 jours à compter du jour de la livraison. Ce droit se limite :

- au déballage du produit afin d'en apprécier son aspect comme vous l'auriez fait en magasin ;
- à la mise en route, à la connexion sur un réseau Wi-Fi ou 4G;
- à l'utilisation du mode démonstration pour apprécier les fonctionnalités du produit.

La rétractation n'est pas applicable dans le cas où vous avez sollicité l'exécution immédiate de la configuration de la tablette (et activé sa licence d'utilisation) ou d'une prestation de service associée et avez reconnu qu'à ce titre, vous ne pourrez exercer votre droit de rétractation conformément aux dispositions de l'article L221-28 du

code de la consommation. De même pour les produits configurés à la demande ou à la commande, dont le droit de rétractation ne s'applique pas.

Si néanmoins vous souhaitez passer outre les dispositions de l'article L221-28 du code de la consommation, tout en respectant le délai légal de 14 jours, un montant de 50 € sera déduit du montant à rembourser pour frais de reconditionnement de la tablette, nonobstant des frais de remise en état ou de pièces manquantes.

La procédure ci-après est nécessaire pour reconditionner la tablette et supprimer vos données personnelles.

- Pour tout achat sur internet vous devez remplir le formulaire sur <https://retractation.ordimemo.com>.

- Pour tout achat par courrier auprès de la société Ordimemo, contactez le service commercial par courrier postal.

- Pour tout achat en boutique, par téléphone ou par correspondance auprès d'un commerçant, veuillez contacter directement ce dernier qui vous indiquera les modalités de retour.

3. **INFORMATIONS GENERALES** sur l'utilisation du service et adhésion

L'utilisation d'**Ordimemo** implique pour l'Abonné de disposer d'un matériel informatique adéquat avec une connexion et un accès à Internet dont il devra assumer les coûts et qui sont indépendants d'**Ordimemo**. L'Abonné reconnaît avoir vérifié que la configuration informatique qu'il utilise ne contient aucun virus et qu'elle est en parfait état de fonctionnement.

Dans le cadre de cette utilisation, **Ordimemo** pourra être amené à adresser à l'Abonné un certain nombre d'informations (newsletter, etc.). Ces informations font partie intégrante de l'adhésion à **Ordimemo**. Dans l'hypothèse où les informations fournies s'avèreraient incomplètes, fausses, ou obsolètes, **Ordimemo** aura la faculté de suspendre ou supprimer le compte, et de refuser tout accès actuel et/ou futur au service.

L'inscription à l'accès au service **Ordimemo** se fait selon différentes formules d'abonnement.

L'affichage par défaut de l'identifiant de connexion et/ou du mot de passe, se fait par l'enregistrement d'un cookie.

3.1 Cagnotte

L'Abonné **Ordimemo** peut disposer d'une « **Cagnotte** », compte sur lequel sont enregistrés de façon sécurisée les versements par carte bancaire ou virement bancaire, du titulaire du compte ou d'un proche, ainsi que les parrainages de comptes. Cette **cagnotte** est utilisée pour payer le prix des services **Ordimemo**. Elle ne peut être ni négative, ni échangeable, ni remboursable.

Chaque correspondant d'un Abonné **Ordimemo** enregistré dans son répertoire peut disposer d'une « **Cagnotte** » personnelle, compte sur lequel sont enregistrés de façon sécurisée des versements par carte bancaire ou virement bancaire. Cette **cagnotte** est utilisée pour payer le prix des services **Ordimemo** pour lui-même ou pour l'Abonné **Ordimemo**. Elle ne peut être ni négative, ni échangeable, ni remboursable.

3.2 Prix

En cas de souscription à un abonnement de services **Ordimemo**, le prix de cet abonnement est indiqué sur le site et dans l'espace Services de la tablette, en euros et toutes taxes comprises. **Ordimemo** se réserve le droit de modifier le prix de chacune des formules d'abonnement. **Ordimemo** informera chaque Abonné par courrier électronique à l'adresse renseignée par l'Abonné concerné lors de son inscription (ou modifiée par la suite sur son compte) de toute hausse de tarif au minimum 15 (quinze) jours avant sa prise d'effet. Dans une telle hypothèse, l'Abonné n'acceptant pas cette hausse de tarif pourra résilier son abonnement à partir de son compte sur le Site ci-avant cette résiliation prenant effet à la prochaine échéance d'abonnement mensuelle. A défaut de résiliation par l'Abonné, la nouvelle tarification sera dès lors applicable à compter de la prochaine échéance d'abonnement suivant la prise d'effet de la nouvelle tarification.

Toute augmentation de la TVA (Taxe sur la Valeur Ajoutée) sera répercutée automatiquement et immédiatement sur le prix du service **Ordimemo**. Il en sera de même en cas de création d'une quelconque nouvelle taxe qui serait assise sur le prix du Service **Ordimemo** et dont **Ordimemo** deviendrait redevable. Les conditions de résiliation prévues en cas de modification du prix des formules d'abonnement visées ci-dessus s'appliqueront dans les mêmes conditions en cas de modification du prix résultant d'une augmentation ou de création de taxes nouvelles.

Il est rappelé que les frais de connexion et de communication (Internet et Internet mobile) liés à l'utilisation du Service **Ordimemo** ne sont pas pris en charge par **Ordimemo** et restent à la charge de l'Abonné.

Les abonnements aux services complémentaires d'**Ordimemo** sont payables terme à échoir. La date anniversaire dépend de la périodicité du service. En cas de paiement par prélèvement automatique (SEPA), la date anniversaire est automatiquement reportée au 1^{er} jour du mois suivant la date de souscription. La première échéance est donc calculée comme celle du mois à échoir augmentée du prorata entre la date de souscription et le dernier jour du mois de la souscription. En cas de paiement par prélèvement sur la cagnotte ou sur carte bancaire, la date anniversaire du renouvellement du service reste celle du jour de la souscription.

3.3 Recondution

Sauf résiliation par l'Abonné, l'abonnement à un service **Ordimemo** est reconduit tacitement pour une durée identique à celle souscrite initialement. Ainsi, si l'Abonné souscrit à l'abonnement mensuel, celui-ci sera automatiquement reconduit pour une nouvelle durée d'un mois.

En cas de reconduction tacite, le tarif alors en vigueur pour l'abonnement concerné sera pleinement applicable à l'Abonné.

Conformément aux articles L.136-1 et L.136-2 du Code de la consommation, dans le cas où l'Abonné souscrit à un abonnement annuel, l'Abonné recevra un e-mail de la part d'**Ordimemo** au plus tôt trois (3) mois et au plus tard un (1) mois avant la fin de celui-ci, lui notifiant sa faculté de résilier ledit abonnement au terme de sa durée, la résiliation étant dès lors possible jusqu'à la date indiquée dans l'e-mail de notification. Si l'Abonné ne résilie pas son abonnement annuel dans le délai indiqué, celui-ci sera reconduit pour une nouvelle durée d'un an.

Sauf indication contraire sur le Site et sauf résiliation par l'Abonné, toute offre d'essai ou de découverte du Service **Ordimemo** est transformée en abonnement mensuel au tarif indiqué dans l'offre ou, à défaut, au tarif applicable aux abonnements mensuels d'**Ordimemo**.

3.4 Défaut de règlement

En cas de non-règlement du service à la date échéance, celui-ci est immédiatement suspendu. Si le règlement était en prélèvement automatique (SEPA), des frais de rejet de 18 € TTC seront immédiatement exigibles. Le montant prélevé ainsi que les frais de rejet devront être payés par un autre moyen (virement bancaire ou carte bancaire).

En cas de rejet par règlement via carte bancaire, la transaction sera réexécutée pendant 7 jours.

Au bout du 7^{ème} jour après l'échéance du montant initialement rejeté, L'abonné **Ordimemo** sera informé par SMS et aura 7 jours pour régulariser le règlement. Passé cette période, le service sera définitivement résilié et les sommes dues seront mises en recouvrement.

3.5 Changement de formule

L'abonné a la faculté de modifier sa formule d'abonnement à tout moment. Pour les formules à périodicité mensuelle, la prise d'effet sera à la fin de la période de la formule précédente. Pour les formules annuelles, la prise d'effet est immédiate si la nouvelle formule est d'un montant supérieur à la précédente. Dans le cas contraire, la prise d'effet sera à la fin de la période de la formule précédente.

3.6 Cartes cadeau

Toute personne peut offrir une carte cadeau dont le montant sera déterminé au moment de l'achat. Les cartes cadeaux sont disponibles uniquement sur le site internet <https://my.ordimemo.com>, sont envoyées de façon dématérialisées par email et ont une durée de validité définie au moment de l'achat. Le code fourni par la carte cadeau permet à l'Abonné **Ordimemo** de créditer sa cagnotte du montant indiqué. Toute carte cadeau non transformée en crédit et qui aura expirée, sera désactivée et ne pourra être ni échangée, ni remboursée.

3.7 Pass d'abonnement (ou abonnement selon une formule de services)

Un abonnement à tarif préférentiel (dématérialisé ou sous forme de carte à gratter) peut être souscrit ou acheté en boutique pour prolonger un compte **Ordimemo** en cours de validité. Dès son activation, la date de fin de contrat est automatiquement calculée. Tout abonnement non activé avant la date de fin de validité ou dont la date aura expiré, sera désactivé et ne pourra être ni échangé, ni remboursé. De même une fois activé, l'abonnement ne pourra être ni échangé, ni remboursé.

4. PROTECTION des données personnelles

Toutes les données enregistrées pour l'inscription restent confidentielles, stockées de façon sécurisée, et ne peuvent être cédées à des tiers sans l'autorisation de leur propriétaire.

L'Abonné s'engage à fournir des informations véritables et sincères le concernant et à informer **Ordimemo** sans délai de toute modification des informations fournies lors de la souscription de son abonnement et notamment tout changement d'adresse de courrier électronique ou de moyens de paiement. L'Abonné peut modifier ces informations à partir de son compte sur le site en cliquant sur la rubrique « Mon compte ».

L'Abonné doit informer immédiatement **Ordimemo** de toute perte ou utilisation non autorisée de son compte, de ses identifiants et mot de passe. Les mots de passe et identifiants sont personnels et l'Abonné s'engage à ne pas les divulguer. A ce titre, **Ordimemo** ne peut être tenue responsable de l'utilisation des identifiants et du mot de passe de l'Abonné par un tiers auquel l'Abonné les aurait communiqués ou bien qui y aurait eu accès suite à une faute, maladresse ou négligence de la part de l'Abonné.

En cas de décès de L'Abonné, sa personne référente ou ses héritiers ne disposeront d'aucun droit d'accès aux données stockées.

5. PROTECTION des MINEURS

L'inscription au service est réservée aux personnes majeures. Néanmoins, une personne majeure pourra sous son entière responsabilité créer à partir de son compte principal, un compte secondaire pour une personne mineure.

6. SUSPENSION, ANNULATION et/ou RESILIATION

6.1 Suspension par l'Abonné

En cas de non-reconduction de l'abonnement à un service **Ordimemo**, celui est automatiquement suspendu pour une durée maximale de 30 jours. L'accès au service sera suspendu le jour de la date de fin de l'abonnement à 24 heures (Jour J). L'Abonné sera informé soit par email ou SMS à 2 reprises (Jour J-14 et J-7), que son compte sera automatiquement résilié dans les 30 jours suivant l'expiration de l'abonnement.

6.2 Annulation et/ou résiliation par L'Abonné

Toute annulation, toute résiliation de l'accès au Service **Ordimemo** ou la non-acceptation des CGVU à l'initiative de l'Abonné résiliera avec prise d'effet immédiate le droit d'usage d'**Ordimemo** accordé initialement.

La résiliation du Service **Ordimemo** est immédiate dès lors ou l'Abonné ou toute autre personne intervenant sur le matériel de l'Abonné, supprime par exemple l'application **Ordimemo** ou l'un de ses composants, effectue une réinstallation d'usine du système Android de la tablette, etc ... Après la résiliation du droit d'usage d'**Ordimemo**, l'Abonné n'aura plus accès à son compte et toutes les informations stockées sur son compte ainsi que toutes les copies de sauvegarde seront automatiquement irrémédiablement effacées 7 jours après par **Ordimemo**, qui décline toute responsabilité pour la perte de ces contenus d'informations. Aucune récupération ultérieure ne pourra donc être effectuée.

Si l'Abonné souhaite une désinstallation du logiciel **Ordimemo** et de ses composants, il devra formuler cette demande par le biais du Service Après-Vente (SAV) dont le coût de la prestation lui sera alors indiqué.

6.3 Suspension, annulation et/ou suppression par **Ordimemo.**

En sa qualité d'hébergeur, **Ordimemo** peut être amené à suspendre et/ou à supprimer le Service en cas de non-respect des présentes conditions générales d'utilisation et en cas de difficulté relative au caractère illicite d'un contenu, conformément notamment aux dispositions de l'article 6 de la Loi du 21 juin 2004. Une telle suppression peut entraîner la désactivation et la suppression d'un compte ou d'un mot de passe ou la suppression de l'accès à un compte et la confiscation ou suppression de tous les contenus ainsi que le droit d'usage d'**Ordimemo** sera résilié

L'Abonné accepte expressément qu'**Ordimemo**, dans certaines conditions et sans le prévenir, puisse immédiatement interrompre, temporairement et/ou définitivement l'accès à son compte et au Service **Ordimemo**.

En cas d'absence d'utilisation du service **Ordimemo** pendant une période de 5 (cinq) mois à compter de la date de dernière connexion au compte personnel de l'Abonné, **Ordimemo** informera l'Abonné par SMS au numéro de contact indiqué à la création du compte pour recevoir les alertes de sécurité de la résiliation de son compte dans les 30 jours suivants soit à la date correspondante au 6^{ème} (six) mois à compter de la date de dernière connexion au compte personnel de l'Abonné. Une fois cette date atteinte, **Ordimemo** suspendra immédiatement le service et l'Abonné n'aura plus accès à son compte et toutes les informations stockées de son compte ainsi que toutes les copies de sauvegarde seront automatiquement irrémédiablement effacées 30 jours après par **Ordimemo**, qui décline toute responsabilité pour la perte de ces contenus d'informations. Aucune récupération ultérieure ne pourra donc être effectuée. Un nouveau compte ne pourra pas être créé. Cette période 30 jours pourra être prolongée au plus tard à la date de fin de l'un des contrats de services souscrit et payé par ou pour l'Abonné.

7. REGLES ET OBLIGATIONS RELATIVES AUX CONTENUS ET AU COMPORTEMENT

7.1 Contenus et informations

L'Abonné s'engage à :

- a. Informer sans délai **Ordimemo** de tout contenu à caractère illicite, dont il pourrait avoir connaissance.
- b. Informer sans délai **Ordimemo** en cas de plainte ou actions de tiers concernant le contenu.
- c. Répondre dans les meilleurs délais à toute demande d'information de la part d'**Ordimemo** en cas de litige.

La responsabilité de toute information, donnée, texte, logiciel, musique, son, photographie, graphique, dessin, vidéo, message, bien, produit, service ou tout autre contenu incombe à la personne qui a créé, qui publie ou

qui utilise ces différents contenus. Ceci implique donc que c'est L'Abonné, et en aucun cas **Ordimemo**, qui est entièrement responsable de tous ces contenus qu'il publie, télécharge, transmet ou met à disposition via le service **Ordimemo**.

Ordimemo ne contrôle pas les contenus et informations publiés via le service et donc n'en garantit pas l'intégrité, la véracité ou la qualité.

Ordimemo ne contrôle pas les applications téléchargées depuis le PlayStore du GooglePlay et donc n'en garantit pas le bon fonctionnement, l'intégrité, la véracité ou la qualité de ces applications.

L'Abonné reconnaît et accepte donc d'assumer les risques associés à l'utilisation de ces différents contenus.

Ordimemo pourra refuser, suspendre, supprimer ou déplacer les contenus mis à disposition via le service **Ordimemo**, au cas où ces contenus auraient un caractère manifestement illicite ainsi que sur demande de retrait judiciaire, conformément notamment aux dispositions de la loi du 21 juin 2004.

Ordimemo pourra également retirer tout contenu qui pourrait être considéré comme manifestement illicite et/ou qui violerait les présentes conditions générales d'utilisation.

Une limite de stockage (volumes de données, nombre de fichiers), est fixée selon la formule souscrite. Ces informations sont affichées sur le Site et peuvent varier sans préavis. En cas de dépassement, compris entre la limite douce et la limite dure, il sera proposé à L'Abonné de souscrire une option de stockage étendue.

7.2 Utilisation en « bon Père de Famille »

Cette liste ne peut en aucun cas être considérée comme exhaustive et L'Abonné (ou toute autre personne utilisant le compte de l'abonné) déclare qu'il s'engage expressément à :

- a. ne pas télécharger, publier, copier, transmettre ni rendre disponible un quelconque contenu ou une quelconque information qui soit illégal, dégradant, menaçant, diffamatoire, obscène, calomnieux, intrusif dans la vie privée d'autrui, haineux, source d'abus ou source de harcèlement ou qui soit choquant racialement, ethniquement ou pour toute autre raison.
- b. ne pas télécharger ni installer des utilitaires système ou toute autre application déclarée interdite dans l'application **Ordimemo** qui pourrait atteindre à l'intégrité du système de la tablette ou installer d'autres logiciels malveillants.
- c. ne pas porter atteinte de quelque façon que ce soit, à des mineurs.
- d. ne pas publier de contenus incitant à la haine ou à la violence, menaçants, à caractère pornographique ou contenant de la nudité ou de la violence gratuite
- e. ne pas utiliser **Ordimemo** à des fins illégales, malveillantes ou discriminatoires.
- f. ne pas transférer automatiquement des emails d'une adresse email externe vers une adresse @ordimemo sans avoir souscrit l'abonnement de service Ordimemo correspondant.
- g. ne pas transférer abusivement des emails qui sont des « chaînes de messages » à l'ensemble de votre répertoire, depuis un compte @ordimemo

Les contenus envoyés et stockés sont sous la responsabilité formelle de L'Abonné qui doit respecter les lois et règlements en vigueur.

7.3 Utilisation

Le service **Ordimemo**, qu'il soit gratuit ou payant, est conçu pour répondre à un usage non professionnel, raisonnable et normal du plus grand nombre d'utilisateurs.

L'Abonné reconnaît avoir été informé que le service est accessible 24h/24h et 7 jours/7 jours, à l'exception des cas de force majeure, de difficultés informatiques ou d'ordre technique, ainsi que de difficultés liées à la structure des réseaux de télécommunications.

Compte tenu de la nature de ses services, et des contraintes de maintenance, **Ordimemo** ne peut s'engager à garantir l'entière continuité des services. En cas d'interruption de ses services, **Ordimemo** mettra bien sûr immédiatement en œuvre tous les moyens raisonnables pour remédier à cette interruption dans les délais les plus courts. **Ordimemo** ne saurait être tenu responsable de tout dommage, quelle qu'en soit la nature, résultant d'une indisponibilité du service **Ordimemo**.

7.4 Assistance

Le service **Ordimemo** n'est en aucun cas un service d'aide à l'utilisation de l'ordinateur ou de la tablette à partir duquel l'Abonné se connecte via son navigateur au site web **Ordimemo**. Les questions relatives à l'utilisation du service **Ordimemo** doivent être formulées exclusivement par le biais des outils mis à disposition depuis la page web du site **Ordimemo** ou depuis l'application **Ordimemo** elle-même

Néanmoins il pourra être proposé une assistance téléphonique, par e-chat ou de télémaintenance dont la prestation et le coût sont affichées dans l'espace « Services » de la tablette ainsi que sur <https://ordimemo.com>. Les Abonnés, les personnes référents ou toute autre interlocuteur demandant de l'assistance pour le compte l'Abonné et qui n'a souscrit aucune formule d'assistance ne peuvent prétendre à obtenir une assistance gratuite, que ce soit en temps passé ou en coûts de communication, ni un rappel par le Service Client, seul compétent

pour gérer les questions d'aide à l'utilisation ou de diagnostic technique. Ce service est une obligation de moyens, doit être souscrit et payé au préalable.

Le support par formulaire internet sur <https://support.ordimemo.com>, est un une aide gracieuse sans garantie de délai de traitement, dont les réponses fournies ne peuvent être que des conseils génériques. Ces réponses sont transmises à l'adresse email indiquée dans le formulaire et ne peuvent faire l'objet d'un rappel téléphonique. Elles font l'objet d'un archivage conformément aux recommandations de la CNIL.

Toute demande d'assistance, ou réclamation faite par courrier postal, adressé en lettre simple ou recommandé, ou en vous déplaçant au siège ou dans un établissement de la société, ne sera traitée et donc aucune réponse ne sera faite. Veuillez vous conformer aux procédures en vigueur.

7.5 Service Après-Vente (SAV)

Le matériel vendu par DOSSIER SYSTEMES bénéficie d'une garantie légale sur le matériel de 2 ans pièces et main d'œuvre. Toute demande de SAV doit faire l'objet d'une formulation sur le site <https://sav.ordimemo.com> de préférence validé au préalable par le Service Client. Dans le cas où l'utilisateur ne dispose d'aucun moyen de communication par internet, il devra procéder à une demande de SAV par courrier postal, conformément aux conditions légales constructeur en détaillant la demande. Le logiciel **Ordimemo** n'est pas concerné par cette garantie légale. Toute demande de SAV fera l'objet d'une expertise en nos ateliers afin de déterminer si la demande rentre ou pas dans le cadre de la garantie légale. Si la demande ne rentre pas dans la garantie légale, un devis sera établi sur la base horaire affichée sur la page <https://sav.ordimemo.com> ainsi qu'en lieu de vente. Tous les coûts de transport seront alors à la charge de l'Abonné.

La désinstallation d'**Ordimemo** et de ses composants est une prestation facturable dont les coûts en vigueur sont affichés sur la page <https://sav.ordimemo.com> ou pourront être communiqués par téléphone par le Service Commercial.

Toute déclaration faite au site internet auquel vous aviez acheté notre produit comme quoi ce dernier présenterait un défaut ou une panne vous permettant d'obtenir un remboursement immédiat sans nous avoir contacté au préalable afin d'établir un diagnostic serait considéré comme déclaration frauduleuse et fera systématiquement l'objet de poursuites judiciaires.

7.6 Identifiants

L'identifiant et le mot de passe nécessaires pour accéder au service **Ordimemo** sont privés et ne peuvent être communiqués en cas de perte, que par email, SMS ou courrier postal, en fonction des données indiquées lors de l'inscription.

8. TELEMAINTENANCE

Dans le cas où l'Abonné ait souscrit à un Service de télémaintenance, il doit donner lors de la souscription du contrat son accord pour que son référent puisse nous donner l'ordre d'effectuer une télémaintenance sans son accord préalable (si l'Abonné bénéficie de ce type de prestation), dès lors que la tablette ou l'ordinateur soit connecté au réseau internet avec un débit correct et que les outils de télémaintenance n'aient pas été désactivés. Si l'Abonné contacte le Service Client après s'être identifié, il devra donner son accord verbal à l'opérateur à chaque appel afin qu'un personnel autorisé d'**Ordimemo** puisse intervenir à distance.

9. MISES A JOUR

- Le contenu, le nombre et la fréquence des mises à jour est défini par **Ordimemo** sans que l'Abonné ou une tierce personne agissant en son nom puisse exiger quelque modification du logiciel **Ordimemo**. Toute mise à jour qu'elle soit « mineure » ou « majeure » doit être acceptée par l'Abonné faut de quoi le droit d'usage concédé sera automatiquement résilié.
- Le droit d'usage du logiciel **Ordimemo** qui est accordé à l'Abonné est valable pour la version du logiciel **Ordimemo** au moment de la création du compte principal. L'Abonné bénéficiera pendant la durée de ce droit d'usage des mises à jour dites « mineures » ou « correctifs » publiées par Ordimemo.
- Les mises à jour dites « majeures » sont des nouvelles fonctionnalités qui ne sont accessibles qu'aux abonnés ayant souscrit à un contrat de services proposant cette prestation. Selon le matériel utilisé, elles pourront être installées à distance et de façon automatique sans le consentement préalable de l'Abonné. Selon l'offre associée à la tablette lors de la vente de cette dernière, l'Abonné pourra bénéficier des mises à jour des versions « majeures » pendant une certaine période. Ceci peut être vérifié depuis la tablette dans la rubrique « Mon compte ».

10. REVENTE DU SERVICE

Les services **Ordimemo** ainsi que tous les outils informatiques utilisés pour ces services par **Ordimemo** contiennent des informations confidentielles, protégées par le droit de la propriété intellectuelle. **Ordimemo** concède uniquement un droit d'utilisation de ses services aux Abonnés. Ce droit d'utilisation est personnel, non cessible et non exclusif, limité dans le temps. L'Abonné ou toute autre personne utilisant le Service **Ordimemo** sur le matériel de l'Abonné, s'interdit formellement de plagier, copier, intégrer des éléments techniques,

effectuer de la rétro-ingénierie, vendre ou revendre, exploiter tout ou partie du Service **Ordimemo** ou d'user de toute autre méthode pour tenter d'accéder au code source ou aux protocoles.

L'Abonné s'engage à ne pas accéder aux services **Ordimemo** par un autre moyen que l'interface qui est fournie par **Ordimemo** pour ce faire et reconnaît que tous les contenus présents sur le site web de **Ordimemo** sont protégés par les droits d'auteur, le droit des brevets, le droit des marques ou tout autre droit de propriété intellectuelle reconnu par la législation en vigueur.

Si L'Abonné estime que ses droits de propriété intellectuelle ont été enfreints par le contenu d'un tiers, il devra effectuer un avis de violation de ses droits auprès de DOSSIER SYSTEMES – 2 bis avenue de Romans – 38160 SAINT MARCELLIN - FRANCE.

11. DROIT APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE COMPETENCES

Ces conditions générales d'utilisation constituent un accord total entre L'Abonné et **Ordimemo**. Si une condition des conditions générales de vente et d'utilisation (CGVU) était considérée comme nulle, caduque ou non valide, les parties conviennent cependant que la clause litigieuse puisse être interprétée en tenant compte de la commune intention des parties, la nullité d'une des clauses n'ayant aucune incidence sur la validité des présentes conditions générales d'utilisation, qui sont régies par la loi Française. En cas de litige ou de contestation sur l'interprétation, l'exécution ou la réalisation d'un des articles des présentes conditions générales d'utilisation, et à défaut d'un accord amiable entre les parties, le tribunal de GRENOBLE sera le seul compétent.

12. VIOLATIONS DES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

L'Abonné s'engage à avertir immédiatement **Ordimemo** en cas de violation des présentes conditions générales d'utilisation.

13. PERIODE D'ESSAI ORDIMEMO SURF

La formule **Ordimemo** Surf propose une période d'essai d'un (1) mois à compter du moment auquel vous activez ladite période d'essai en fournissant vos informations de paiement, permet d'utiliser les fonctionnalités du service **Ordimemo** et définir si ce dernier correspond ou non aux besoins souhaités. En fournissant vos informations de paiement, vous acceptez l'offre d'essai gratuite d'un mois et consentez à ce que nous utilisions vos informations de paiement conformément à notre politique en matière de protection de la vie privée, reconnaissez et acceptez les présentes conditions d'utilisation et les présentes conditions générales. Si vous décidez que vous ne voulez pas devenir un utilisateur payant d'une offre de Service d'**Ordimemo** à l'expiration de la période d'essai gratuite, vous devez mettre fin à votre formule de service avant la fin de la période d'essai gratuite. Vous ne pouvez bénéficier qu'une seule fois de la présente offre d'essai gratuite. **Ordimemo** se réserve le droit discrétionnaire de retirer ou de modifier la présente offre d'essai gratuit et/ou les Conditions applicables à cette offre, à tout moment, sans préavis et sans engager sa responsabilité. Sauf indication contraire, les offres d'essai ou de découverte sont soumises aux présentes conditions générales d'utilisation et de vente et sont limitées à une seule inscription (même adresse IP (Internet Protocol) et/ou même adresse de courrier électronique) quelle que soit l'offre d'essai ou de découverte.

14. MISE A JOUR ORDIMEMO APP 2 EN ORDIMEMO ENSO VERSION 3

L'installation de la mise à jour en version 3 de l'application **Ordimemo** pour android, vaut acceptation des nouvelles conditions d'utilisation et de service.

15. RGPD (REGLEMENT GENERAL SUR LA PROTECTION DES DONNEES)

Le règlement 2016/679, dit règlement général sur la protection des données (RGPD, ou encore GDPR, de l'anglais General Data Protection Regulation), est un règlement de l'Union européenne qui constitue le texte de référence en matière de protection des données à caractère personnel¹. Il renforce et unifie la protection des données pour les individus au sein de l'Union européenne.

Après quatre années de négociations législatives, ce règlement a été définitivement adopté par le Parlement européen le 14 avril 2016. Ses dispositions sont directement applicables dans l'ensemble des 28 États membres de l'Union européenne à compter du 25 mai 2018.

Ce règlement remplace la directive sur la protection des données personnelles adoptée en 1995 (article 94 du règlement) ; contrairement aux directives, les règlements n'impliquent pas que les États membres adoptent une loi de transposition pour être applicables.

Les principaux objectifs du RGPD sont d'accroître à la fois la protection des personnes concernées par un traitement de leurs données à caractère personnel et la responsabilisation des acteurs de ce traitement. Ces principes pourront être appliqués grâce à l'augmentation du pouvoir des autorités de régulation.

- a. L'Abonné accepte que toutes les informations personnelles saisies lors de son inscription ou lors d'une commande d'un Service, soient exploitées uniquement par le personnel autorisé d'**Ordimemo** dans le cadre de la relation commerciale ou technique qui pourrait en découler.

- b. L'Abonné informera toutes les personnes inscrites dans son répertoire que les informations personnelles saisies peuvent être exploitées uniquement par le personnel autorisé d'**Ordimemo** dans le cadre de la relation commerciale ou technique qui pourrait en découler.
- c. L'Abonné est informé que certaines autorisations nécessaires au bon fonctionnement de l'application notamment la géolocalisation des photos ou vidéos prises avec une tablette sont activées dans la configuration d'usine, mais sont modifiables. De même si les informations de géolocalisation de photos reçues figurent dans les métas données des fichiers image, la géolocalisation de lieu de prise de la photo pourra être affichée sur une carte sans qu'il soit nécessaire d'obtenir l'autorisation de la personne ayant transmise ou prise la photographie.
- d. Les informations telles que l'adresse IP publique de la connexion internet utilisée lors de la connexion du compte de l'Abonné au Service **Ordimemo**, la date et l'heure de la connexion sont stockées de façon sécurisée afin de déterminer le dernier accès au service. Ces informations pourront être lues par le personnel technique d'Ordimemo ou communiquées aux autorités compétentes en cas de fraude, vol ou de perte de la tablette ou de l'ordinateur utilisé et sont conservées selon les règles dictées par la CNIL où le fichier **Ordimemo** a été déclaré.
- e. Des informations anonymisées sur l'usage du service **Ordimemo** par l'Abonné sont collectées et conservées selon les règles dictées par la CNIL.
- f. Toutes les correspondances écrites ou téléphoniques entre l'Abonné ou son référent ou une tierce personne se présentant au nom de l'Abonné, et le Service Commercial ou Client d'**Ordimemo** sont conservées à des fins de suivi de compte et pendant une période d'archivage conformément aux recommandations de la CNIL.
- g. Les informations bancaires sont traitées par notre partenaire Payline (Société Monext - siège social : Tour Ariane, 5 Place de la pyramide, 92088 PARIS LA DEFENSE Cedex) qui assure les transactions et la sécurisation de ces dernières.

16. **CGVU APPLICABLES AU 01/04/2021**

Pour les utilisateurs ayant accepté les CGVU avant le 01/04/2021, elles rentreront définitivement en vigueur exceptionnellement le 01/07/2021 et non le 01/05/2021.

Certains services des gammes "Essentiel" ou "Premium" ne seront plus accessibles à partir du 01/07/2021, les utilisateurs devront faire un choix entre les services de la gamme "Aloa" sans abonnement ou de la gamme "Max" (abonnement sans engagement). Ceux qui n'auront pas transmis leur choix au plus tard le 01/07/2021 verront alors à cette date leur version transformée en "Aloa".

- a. La version Aloa étant totalement déconnectée des serveurs Ordimemo, tous les services liés à ces serveurs ne seront donc pas accessibles. Par exemple : vous ne disposerez plus d'adresse email @ordimemo, ni de synchronisation des données, de sauvegardes, de la gestion du répertoire distant, des SMS, de l'accès à notre service WhatsApp Business ... Ils resteront néanmoins inclus dans la version Max, sur abonnement.
- b. Cela signifie que pour les utilisateurs d'une version précédente sans abonnement, en version Aloa, l'adresse email @ordimemo attribuée précédemment sera résiliée au 01/07/2021 sans possibilité de transfert des courriels. Ils pourront soit rattacher dans le module "Messages" l'adresse email fournie par leur fournisseur d'accès internet ou installer l'application email de leur choix.
- c. En compensation, de nombreuses fonctionnalités, réservées précédemment à la version Premium, seront incluses dans la version Aloa, sans abonnement. Une nouvelle fonctionnalité permettra aussi de transformer la tablette en un cadre photos. Enfin, les proches pourront aider les utilisateurs avec une application de prise de contrôle de l'écran de la tablette à distance, après accord de l'utilisateur conformément au RGPD.
- d. Toutes les données synchronisées sur la tablette avant le 01/07/2021 (messages, photos reçues ou faites depuis la tablette, applications installées, favoris) resteront accessibles en lecture depuis la tablette.
- e. En ce qui concerne les comptes Google ou Skype créés avec une adresse email @ordimemo, ils pourront bien entendu continuer à fonctionner au-delà du 01/07/2021. Seule la demande d'envoi d'un mot de passe perdu sur une adresse @ordimemo ne pourra être traitée que sur demande spéciale au service client d'Ordimemo. Cette opération devant être effectuée en temps réel, elle ne pourra pas être traitée par ticket email.
- f. Pour les utilisateurs ayant souscrit au service Premium mensuel, les services Essentiel et Premium seront prolongés jusqu'à la date anniversaire de leur contrat, et au plus tard le 30/06/2021. Lors de la résiliation de leur contrat, ils devront faire le choix entre la version Aloa et la version Max. Sans réponse, la version Aloa sera appliquée.
- g. Pour les utilisateurs ayant souscrit au service Premium annuel, les services Essentiel et Premium seront prolongés jusqu'à la date anniversaire de leur contrat, qui ne sera pas renouvelable. Au plus tard, à la date anniversaire, ils devront faire le choix entre la version Aloa et la version Max.

- h. Pour les utilisateurs ayant souscrit au service Max, ils n'auront aucun changement, conserveront toutes les fonctionnalités de leur contrat actuel tant que celui ne sera pas résilié. En cas de résiliation, la version Aloa sera appliquée.
- i. Pour les commandes des tablettes en version Essentiel reçues avant le 01/04/2021 et mises en service entre le 01/04/2021 et le 30/06/2021, la possibilité sera donnée lors de la mise en route soit de conserver la version Essentiel jusqu'au 30/06/2020 avec basculement automatique en version Aloa le 01/07/2021, soit d'exécuter la transformation dès la mise en route.

L'Abonné accepte sans aucune réserve, les conditions générales de vente et d'utilisation d'**Ordimemo**